



СтройСофт

ООО «СтройСофт-Информ»
119017, г. Москва, Погорельский пер. д. 6
Тел./факс: (495) 974-1589, 221-7877
E-mail: info@smeta.ru, smeta@smeta.ru,
<http://www.smeta.ru>

Приложение 4
к Приказу генерального директора
ООО «СтройСофт-Информ»
№ 46-П/П от «03» августа 2017 года

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации платных образовательных услуг
в ООО «СтройСофт-Информ»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», иными нормативными актами Российской Федерации, Уставом ООО «СтройСофт-Информ».
- 1.2. Настоящее Положение регулирует порядок предоставления, оформления, учета, контроля и ответственности по оказанию и организации платных образовательных услуг в образовательном подразделении ООО «СтройСофт-Информ».
- 1.3. ООО «СтройСофт-Информ» (далее – Исполнитель) вправе оказывать Обучающимся платные образовательные услуги. Договор на оказание платных образовательных услуг может заключаться с Обучающимся или Заказчиком (физическим или юридическим лицом) в пользу Обучающегося (далее по тексту Обучающиеся – физические лица, заключающие договор в свою пользу и лица, заключающие договор в пользу Обучающихся, именуются Заказчиками).
- 1.4. Выполнение требований данного Положения является обязательным для всех Работников образовательного подразделения ООО «СтройСофт-Информ». Содержание положения распространяется на Обучающихся, Заказчиков и их Законных представителей.
- 1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные Организацией при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.
- 1.6. Платные образовательные услуги в ООО «СтройСофт-Информ» оказываются в соответствии с настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами, регулирующими образовательную деятельность, и законодательством Российской Федерации.

2. Условия предоставления платных услуг

- 2.1. Организация обязана обеспечить обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора. Предоставление платных образовательных услуг осуществляется при наличии:
- ✓ лицензии на данный вид услуг (деятельности);

- ✓ утвержденной программы занятий с Обучающимися;
 - ✓ квалифицированных кадров;
 - ✓ помещения, соответствующего нормам охраны труда и оборудованного для реализации данной образовательной программы;
 - ✓ системы локальных нормативных актов, регулирующих образовательный процесс, в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 2.2. Обучающиеся имеют право пользоваться инфраструктурой, печатными и электронными образовательными ресурсами, имеющимися в распоряжении Исполнителя.
- 2.3. Аттестация обучающихся проводится в соответствии с действующим у Исполнителя Положением о порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.
- 2.4. Исполнитель организует Охрану здоровья и обеспечение безопасности жизнедеятельности обучающихся.
- 2.5. Поощрение обучающихся за успехи в обучении осуществляется в соответствии с положением о текущем и итоговом контроле успеваемости.
- 2.6. Привлечение обучающихся к дисциплинарной ответственности осуществляется в соответствии с Правилами внутреннего распорядка обучающихся в ООО «СтройСофт-Информ».
- 2.7. Форма, порядок хранения, предоставления для ознакомления и выдачи документов ведения индивидуального учета результатов освоения обучающимися образовательных программ, поощрения и привлечения к дисциплинарным взысканиям определяются положением о текущем и итоговом контроле успеваемости.
- 2.8. Педагогические работники обязаны при осуществлении образовательного процесса руководствоваться нормами профессиональной этики, установленными законодательством.

3. Порядок предоставления платных образовательных услуг

- 3.1. Исполнитель обязан заключить договор в письменной форме, которым регламентируются условия и сроки получения платных образовательных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на обучение.
- 3.2. Исполнитель обязан обеспечить Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями договора.
- 3.3. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Обучающемуся достоверную информацию и об оказании платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
- 3.4. Договор о предоставлении платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
- а) полное наименование Организации;
 - б) место нахождения Организации;
 - в) наименование и/или фамилия, имя, отчество, телефон Заказчика;
 - г) место нахождения и/или место жительства Заказчика;
 - д) фамилия, имя, отчество представителя Организации и фамилия, имя, отчество или представителя Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации и (или) Заказчика;
 - е) фамилия, имя, отчество, место жительства, телефон Заказчика;
 - ж) права, обязанности и ответственность Организации и Заказчика;

- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Договор о предоставлении платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – «поступающие»), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.6. Исполнитель размещает полную информацию по организации платных образовательных услуг и иную информацию, предусмотренную требованиями законодательства РФ, на своем сайте в сети Интернет по адресу: www.smeta.ru.

3.7. Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в «Интернет» на дату заключения договора.

3.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.9. Стоимость образовательных услуг определяется на основании прайс-листов с учетом скидок, утвержденных генеральным директором ООО «СтройСофт-Информ».

3.10. Оплата за образовательные услуги производится наличным расчетом либо через банк (безналичный расчет) по квитанции в сроки, определенные в договоре об оказании платных образовательных услуг.

3.11. Бухгалтерия ООО «СтройСофт-Информ» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных образовательных услуг, составляет требуемую отчетность, предоставляет ее на утверждение генеральному директору ООО «СтройСофт-Информ».

3.12. Денежные средства поступают на лицевой счет ООО «СтройСофт-Информ», открытый в банке АО «НС БАНК» либо ПАО «СБЕРБАНК» г. Москва.

4. Права и обязанности участников процесса

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель вправе:

- ✓ Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценивания и формы, порядок и периодичность промежуточной и итоговой

аттестации, определять содержание образовательных программ, самостоятельно выбирать, разрабатывать и применять методики преподавания, технологии.

✓ При необходимости в одностороннем порядке смещать даты начала или окончания обучения на период не более 30 дней при условии предварительного уведомления Заказчика посредством направления письма на электронный адрес Заказчика, указанный в Договоре на оказание образовательных услуг.

✓ Для организации образовательного процесса привлекать по своему усмотрению третьих лиц.

✓ Вносить изменения и дополнения в Договор на оказание образовательных услуг в случаях, предусмотренных Договором.

✓ В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Приложения к Договору на оказание образовательных услуг с предварительным письменным уведомлением Заказчика не менее чем за 5 (пять) дней, в том числе изменять цену предоставляемых услуг после заключения Договора на оказание образовательных услуг при увеличении стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.1.2. Генеральный директор ООО «СтройСофт-Информ» обязан:

✓ назначить в отделах ООО «СтройСофт-Информ» администраторов по организации платных образовательных услуг и определить круг их обязанностей;

✓ утвердить и обеспечить наличие образовательных программ, реализуемых в ООО «СтройСофт-Информ»;

✓ оформить трудовые отношения с Работниками, занятыми в предоставлении платных образовательных услуг;

✓ утвердить форму договора, которым регламентируются условия, сроки, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон;

✓ выделить помещение и необходимые ресурсы под оказание платных образовательных услуг;

4.1.3. Руководитель образовательного подразделения ООО «СтройСофт-Информ» обязан:

✓ организовать заключение договоров на оказание платных образовательных услуг;

✓ обеспечить Заказчика доступной и достоверной информацией (режим работы, перечень услуг с указанием их стоимости, условия предоставления и получения этих услуг), в том числе – на сайте ООО «СтройСофт-Информ».

✓ составить расписание (графики) оказания платных образовательных услуг;

✓ организовать контроль качества и результативности платных образовательных услуг и соблюдением правил охраны труда;

✓ утвердить списки Обучающихся, получающих платные образовательные услуги;

✓ вести «Книгу отзывов и предложений» по представлению платных образовательных услуг;

✓ вести учет работы Работников, осуществляющих платные образовательные услуги.

4.1.4. Бухгалтер ООО «СтройСофт-Информ» обязан:

✓ проводить тарификацию Работников;

✓ хранить документы отчетности (в течение трех лет):

а) договоры с потребителями на оказание платных образовательных услуг;

б) перечень платных образовательных услуг и расчет их стоимости;

г) документы об оплате за услуги;

д) тарификацию Работников.

4.1.5. Менеджер-консультант образовательного подразделения обязан:

- ✓ заключить договор с Заказчиком;
- ✓ ознакомить Заказчика с образовательной программой и учебным планом;
- ✓ обеспечить Заказчика квитанцией на оплату, контролировать своевременное осуществление оплаты;
- ✓ предоставлять по требованию Заказчика информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуги.

4.2. Права и обязанности Заказчика:

4.2.1. Заказчик, пользующийся платными образовательными услугами, вправе:

- ✓ требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и о расчете стоимости оказанной услуги;
- ✓ предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, а также компенсации за причинение вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением;
- ✓ на перевод Обучающегося к другому педагогу, в другую группу по аналогичной программе;
- ✓ обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся исполнения обязательств Заказчика по Договору на оказание образовательных услуг;
- ✓ восстановиться на обучение после отчисления при условии, что на момент восстановления Исполнитель продолжает набор групп на обучение по выбранной в заявке Заказчиком программе, а также при условии оплаты Заказчиком стоимости обучения (разницы в стоимости) с учетом цен, действующих в период восстановления.

4.2.2. Заказчик, пользующийся платными образовательными услугами, обязан:

- ✓ своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, предоставлять платежные документы, подтверждающие оплату;
- ✓ извещать Исполнителя о причинах отсутствия Обучающегося на занятиях;
- ✓ соблюдать требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты ООО «СтройСофт-Информ»;
- ✓ при заключении Договора на оказание образовательных услуг предоставить Исполнителю оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, удостоверяющих личность Заказчика, документы об образовании, а также иные документы, установленные в локальном нормативном акте Исполнителя по вопросу приема лиц на обучение;
- ✓ предоставить Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных;
- ✓ Заказчик не вправе требовать от Исполнителя возврата оплаченных денежных средств за Услуги в случае пропуска/опоздания Заказчика на занятия.

5. Использование средств от платных образовательных услуг

5.1. Средства от платных образовательных услуг расходуются на уставную деятельность. Распорядителями данных средств являются: генеральный директор ООО «СтройСофт-Информ».

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных образовательных услуг Организация и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору

потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Ответственность за организацию платных образовательных услуг в ООО «СтройСофт-Информ» несут менеджеры-консультанты и заместитель руководителя образовательного подразделения.

6.4. Ответственность за качество платных образовательных услуг несет менеджер-консультант, осуществляющий данную услугу и руководитель образовательного подразделения.

6.5. При некачественном исполнении менеджером-консультантом платных образовательных услуг администрация вправе произвести замену педагога.

6.6. Контроль за организацией и качеством выполнения платных образовательных услуг осуществляет руководитель образовательного подразделения ООО «СтройСофт-Информ».

6.7. Договором на оказание образовательных услуг, заключаемым между Заказчиком и Исполнителем, может быть установлена неустойка за неисполнение обязательств по оплате услуг Исполнителя.

6.8. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность передаваемых им Исполнителю исходных данных. В случае использования недостоверных исходных данных, полученных от Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных услуг на основании недостоверных данных.

6.9. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком и Организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7. Заключительные положения

7.1. Договор между Заказчиком и Исполнителем может быть расторгнут по соглашению сторон в любое время, а также по инициативе одной из сторон по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к Заказчику, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика.

7.3. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг.

7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о предоставлении платных образовательных услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.5. При наличии разногласий, обучающиеся и заказчики вправе инициировать формирование Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.